

Algemene voorwaarden TechniekHelden BV

Artikel 1 — Definities

TechniekHelden BV: de opleider in installatie- en elektrotechniek die opleidingen, e-learning, praktijktrainingen en examens aanbiedt.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf diensten van TechniekHelden afneemt.

Deelnemer/Cursist: degene die feitelijk deelneemt aan een opleiding, training of examen.

Diensten: het totaal van (a) opleidingen en praktijktrainingen, (b) e-learning en digitale leeromgevingen, (c) (deel)examens en assessments, (d) certificering en hercertificering.

Lesmateriaal: alle door TechniekHelden verstrekte of beschikbaar gemaakte content (digitale content, scripts, presentaties, video's, oefenexamens, handleidingen).

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en (deel)overeenkomsten tussen TechniekHelden en Opdrachtgever, inclusief deelname door Deelnemers.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door TechniekHelden.

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling het meest benadert.

Artikel 3 — Aanbod en Overeenkomst

Offertes/aanbiedingen van TechniekHelden zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke/e-mail-acceptatie van het aanbod of door feitelijke uitvoering door TechniekHelden.

TechniekHelden mag redelijke voorwaarden stellen aan deelname (vooropleiding, taalniveau, veiligheidscertificaten).

Artikel 4 — Inschrijving & Toelating

Inschrijving geschiedt door Opdrachtgever (voor incompany/collectieve trajecten) of door deelnemer (open inschrijving).

TechniekHelden bevestigt de inschrijving schriftelijk/elektronisch. De plaats is pas definitief na bevestiging en (waar van toepassing) tijdige betaling.

TechniekHelden kan een inschrijving weigeren bij onvoldoende vooropleiding, onvoldoende capaciteit, veiligheidsrisico's of bij eerdere schending van examen-/huisregels.

Artikel 5 — Digitale Leeromgeving & E-learning

Toegang tot digitale leeromgevingen (LMS/e-learning) is persoonlijk, niet-overdraagbaar en beperkt tot de overeengekomen periode.

Opdrachtgever zorgt voor juiste gebruikersgegevens en naleving door alle geautoriseerde gebruikers. Onrechtmatig delen van accounts is verboden.

TechniekHelden mag functionaliteit, content en toegangsmethoden redelijkerwijs wijzigen of updaten. Voor abonnementen/licenties geldt: initiële contractduur conform offerte; stilzwijgende verlenging met 12 maanden; opzegtermijn: minimaal 3 maanden vóór einddatum.

Artikel 6 — Prijzen & Betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief reis-/locatie-/materiaalkosten, tenzij anders vermeld.

Betalingstermijn: 30 kalenderdagen na factuurdatum. Bij open inschrijvingen/examens kan TechniekHelden verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 14 kalenderdagen vóór aanvang is voldaan.

Bij niet-tijdige betaling: handelsrente en redelijke incassokosten zijn verschuldigd; TechniekHelden mag dienstverlening opschorten.

Artikel 7 — Annulering, Wijziging & No-show

Annulering door opdrachtgever/deelnemer (open inschrijving):



- tot 4 weken vóór aanvang: kosteloos;
- 2–4 weken: 50% van het afgesproken tarief;
- korter dan 2 weken of no-show: 100% van het afgesproken tarief

Vervanging door een geschikte deelnemer is in overleg mogelijk zonder extra kosten tot 2 werkdagen vóór aanvang.

Incompany trajecten: annulering van (deel)dagen na planning:

- tot 20 werkdagen voor aanvang: kosteloos;
- tot 10 werkdagen voor aanvang: 50% van het offertebedrag;
- korter dan 5 werkdagen: 100% van het offertebedrag

Verplaatsen trainingen in overleg met TechniekHelden volgens hiervoor genoemde voorwaarden voor annuleren van in-company trajecten

Examens: herplannen tot 5 werkdagen vóór afnamemoment: administratiekosten; korter dan 5 werkdagen of no-show: volledige examengeld verschuldigd.

Artikel 8 — Uitvoering, Locatie & Veiligheid

Opdrachtgever zorgt bij incompany/praktijktrainingen voor veilige, ARBO-conforme werkplek en beschikbaarheid van vereiste middelen.

Deelnemers volgen veiligheidsinstructies van TechniekHelden en dragen vereiste pbm's. Niet-naleving kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

TechniekHelden kan een training of onderdeel onderbreken of staken bij onveilige situaties.

Artikel 9 — Examenvoorwaarden & Certificering

Identificatie: Deelnemer legitimeert zich met geldig ID vóór aanvang van examen/praktijkbeoordeling. Examens (klassikaal/online): Deelnemer houdt zich aan examenregels (stilte, gebruik van hulpmiddelen, camera/microfoon bij online proctoring).

Fraude/plagiaat: leidt tot directe uitsluiting; resultaten worden niet vastgesteld; certificaten kunnen worden ingetrokken.

Certificering: Een certificaat/pas wordt afgegeven wanneer eindtermen zijn behaald en externe schema-eisen zijn vervuld.

Artikel 10 — Intellectueel Eigendom & Gebruik Lesmateriaal

Alle rechten op lesmateriaal en digitale content berusten bij TechniekHelden of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, te delen, te bewerken, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechniekHelden. Gebruik is beperkt tot persoonlijk leergebruik door de ingeschreven Deelnemer gedurende de contractperiode.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid & Overmacht

TechniekHelden spant zich in om de Diensten zorgvuldig en vakbekwaam uit te voeren.

Aansprakelijkheid van TechniekHelden is beperkt tot vergoeding van directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende Dienst.

Overmacht: bij omstandigheden buiten de invloed van TechniekHelden worden verplichtingen opgeschort; partijen zoeken een redelijke herplanning.

Artikel 12 — Privacy & Dataverwerking (AVG)

TechniekHelden verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

Doelen van verwerking: inschrijving, opleidingsadministratie, examenafname, certificaatuitgifte.

Bij online examens/proctoring kan beeld- en audioregistratie plaatsvinden om integriteit te borgen.

Artikel 13 — Vertrouwelijkheid

Partijen houden alle bedrijfsinformatie, knowhow en gegevens van de ander vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden.



Artikel 14 — Klachten & Geschillen

Klachtenprocedure: klachten schriftelijk indienen binnen 14 dagen na afronding van (deel)dienst; TechniekHelden reageert binnen 10 werkdagen.

Partijen streven naar een minnelijke oplossing; lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TechniekHelden is gevestigd (Nederlands recht).

Artikel 15 — Slotbepalingen

TechniekHelden mag deze voorwaarden wijzigen; gewijzigde versie wordt gepubliceerd.

Overdraagbaarheid: rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming.

Volledige overeenkomst: deze voorwaarden, samen met de offerte/Orderbevestiging en eventuele bijlagen, vormen de volledige afspraak tussen partijen.